ASSIST

ASEAN Solutions for Investments, Services and Trade



WELCOME TO ASSIST

WHAT IS ASSIST?

FILE A COMPLAINT

ASSIST

HƯỚNG DẪN TỪNG BƯỚC CHO NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP 4

(Thương mại Dịch vụ)

Khiếu nại được nộp bởi một doanh nghiệp ASEAN, được chấp nhận bởi Quản trị Trung tâm và Đầu mối Liên lạc Đích đến và giải pháp được đề xuất bởi Đầu mối Liên lạc Đích đến và được chấp nhận bởi Doanh nghiệp ASEAN.

Mô tả ngắn gọn về Trường hợp: Tình huống này là một trường hợp giả định được cấu trúc để phản ánh Mode 1 (hay còn gọi là Cung cấp biên giới) của thương mại dịch vụ quốc tế, được xác định trong Hiệp định khung dịch vụ ASEAN (AFAS) và Hiệp định chung về thương mại dịch vụ (GATS), đã sửa đổi, khi cung cấp dịch vụ từ lãnh thổ của một quốc gia sang lãnh thổ của một quốc gia khác, hay nói cách khác, trong tất cả các trường hợp thương mại mà dịch vụ di chuyển qua biên giới. Tình huống này là một khiếu nại được Quản trị Trung tâm của ASSIST chấp nhận là đã được gửi hợp lệ bởi Bên khiếu nại (nghĩa là hoàn thành và nằm trong phạm vi của ASSIST) và cũng được Quốc gia Đích đến chấp nhận là một vấn đề mà Quốc gia thành viên ASEAN sẵn sàng tham gia với Bên khiếu nại thông qua ASSIST, tương tác với bên liên quan thẩm quyền trong nước và

cung cấp giải pháp cho Bên khiếu nại thông qua ASSIST.

Khiếu nại liên quan đến luật vận chuyển mới do Quốc gia đích đến ban hành, cụ thể là Bộ luật Thương mại số 13 năm 2018, quy định rằng một số mặt hàng chỉ có thể được vận chuyển để nhập khẩu hoặc xuất khẩu bởi các công ty vận tải hàng hải quốc gia. Bốn mặt hàng (tức là sắt, nhôm, cao su và bông), là một trong những mặt hàng được liệt kê trong luật vận chuyển mới này. Luật mới này chắc chắn sẽ dẫn đến tổn thất tài chính cho doanh nghiệp bên Khiếu nại và ngăn không cho họ cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng hải giữa Quốc gia Sở tại và Quốc gia đích đến. Bên khiếu nại rất lo lắng và tin rằng việc phát triển luật này trái với thương mại tự do, với tinh thần của Cộng đồng kinh tế ASEAN (AEC) và, có thể, chống lại các cam kết và nghĩa vụ cụ thể của Quốc gia đích theo các hiệp định kinh tế ASEAN có liên quan (ví dụ , Hiệp định khung ASEAN về dịch vụ, hoặc AFAS).

Danh sách các bên tham gia và Viết tắt

- Bên Khiếu nại = Doanh nghiệp ASEAN (AE)
- Ban Thư ký ASEAN = Quản trị Trung tâm của ASSIST (CA)
- Quốc gia Sở tại = Đầu mối Liên lạc Sở tại (HCP) tại Quốc gia thành viên ASEAN -X (AMS-X)
- Quốc gia Đích đến = Đầu mối Liên lạc Đích đến (DCP) tại Quốc gia thành viên ASEAN Y (AMS-Y)
- Các Cơ quan Thẩm quyền Quốc gia Liên quan = Thẩm quyền liên quan (RAs)
 - Bướ
- Vào trang Web ASSISt (httP://ASSISt.ASEAN.orG)

Nếu bạn cảm thấy rằng trường hợp của bạn là một vấn đề liên quan đến thương mại xuyên biên giới của ASEAN, bạn là doanh nghiệp đã đăng ký tại một quốc gia thành viên ASEAN và bạn muốn có một dịch vụ tư vấn miễn phí, không ràng buộc, và nhận được một giải pháp nhanh và hiệu quả, hãy vào liên kết: http://assist.asean.org.



Nếu bạn đang nộp đơn khiếu nại theo công ty của mình (khiếu nại không ẩn danh) và bạn không được đại diện bởi một hiệp hội thương mại có trụ sở tại ASEAN, hoặc bởi bất kỳ thực thể đại diện nào khác mà bạn chọn, chẳng hạn như phòng thương mại, hội đồng kinh doanh, liên đoàn kinh doanh, hoặc luật sư hoặc công ty luật đã đăng ký, nhấp vào biểu tượng 'Doanh nghiệp ASEAN' trên thanh 'Gửi khiếu nại'.

F SOUTHEAST SIAN NATIONS	ASSAN Solutions for	Investments, Services and	Trade			
OME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ	CON
	ASSOCIATIO	ASSIST				
	ASIAN NATIO	ASEAN Solutions for Investments, S WHAT IS ASSIST?	ervices and Trade	DCESS FAO CO	NTACT	
	File a Compla Please click on the icon of choice	helow and fill-in the required form so as to provide	ASSIST with enough information on the trade problem that y	ou are experiencing. Fields marked v	with an * are	
	mandatory fields. Please note tha chamber of commerce, business jurisdiction where it is incorporate	t, if you require anonymity, your complaint may be so council, business federation, or registered lawyer o d.	ubmitted by an ASEAN-based trade association, or by any oth r law firm. In this case, the representative entity shall use it	er representative entity of your choic s business registration number from	e, such as a the ASEAN	
				_		
	\rightarrow					
		ASEAN Enterprise AS	SEAN Trade Association ASEAN La	wyer or Law Firm		
	Your complaint will be processed	NON-ANONYMOUS	ANONYMOUS working days maximum from the date of submission. In ord	ANONYMOUS er to file a valid complaint, you sha	II verify your	
	complaint. The Central Administrator of ASS	SIST may request that you resubmit your complaint	If any of the information is incomplete or incorrect. Once y	our complaint has been accepted by	the Central	
	Administrator of ASSIST, the Des the proposed solution (if any). Co Contact Point.	tination Contact Point will be asked to respond. If the implaints are usually addressed and a solution prop	complaint is accepted by the Destination Contact Point, you osed within 40 to 60 working days maximum from the date o	will be notified of the response and, f acceptance of the complaint by the	ultimately, of Destination	
	Special rules apply to complaints ASEAN Enterprise based in one t	filed by ASEAN-based registered lawyers or law firm he of the 10 ASEAN Member States, an ASEAN-bas	s. In particular, ahead of submitting an ASSIST complaint on ed lawyer or law firm (i.e., a lawyer or law firm duly licensed to	pehalf of a client, which must be a du practice law in the ASEAN Member	ly registered State where	
	the client is based or against whi anonymous complaint is filed. In c	ch the complaint is filed) must contact the ASEAN S rder to do so, please download the necessary form a	ecretariat and provide the required data on its professional r nd submit it to the ASEAN Secretariat as specified on the forr	egistration and on the client on whos nitself.	e behalf the	
		Central Administrator of ASSIST / ASEA	N Secretariat - 70A JI. Sisinnamannaraia - Jakarta 12110 - In	lonesia		
		ASSIST	Supported by <u>ARUSE</u> - [<u>Disclaimer</u>]			
k	(hi bạn nhấp vào biểu t	ượng 'Doanh nghiệp A	SEAN', trang sau đây sẽ hiệr	ı ra.		
			· ·			
	OF SOUTHEA ASIAN NATIO	ASSIST ASEAN Solutions for Investments, S	ervices and Trade			
	WELCOME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST? FILE A CON	IPLAINT FOLLOW A COMPLAINT PR	DCESS FAQ CO	NTACT	
	Complaint to	be Filed by an ASEAI	V Enternrise			
		,	a Enterprise			
		Please fill-in the form below so as to pro with an * are mandatory fields.	vide ASSIST with enough information on the trade proble	n that you are experiencing. Fields	marked	
		Please fill-in the form below so as to pro with an * are mandatory fields. Please note that, if you require anonymity. representative entity of your choice, such a form are unaltable under the associative to	vide ASSIST with enough information on the trade proble rour complaint should be submitted instead by an ASEAN-bas a chamber of commerce, business council, business federat	m that you are experiencing. Fields ed trade association, or by any other on, or registered lawyer or law firm. [s marked Dedicated	
	ASEAN Enterprise	Please fill-in the form below so as to pro with an * are mandatory fields. Please note that, if you require anonymity, y representative entity of your choice, such a forms are available under the respective i <u>co</u> In order to file a valid complaint, you sho	vide ASSIST with enough information on the trade proble iour complaint should be submitted instead by an ASEAN-bas a chamber of commerce, business council, business federat ins.	n that you are experiencing. Fields ed trade association, or by any other on, or registered lawyer or law firm. [nail that you will receive from ASSI	e marked Dedicated ST shortly	
	ASEAN Enterprise	Please fill-in the form below so as to pro- with an * are mandatory fields. Please note that, if you require anonymity, ij representative entity of your choice, such a forms are available under the respective <u>ice</u> In order to file a valid complaint, you shi heck your spamijunk boxes).	vide ASSIST with enough information on the trade proble rour complaint should be submitted instead by an ASEAN-bas a chamber of commerce, business council, business federat ins.	n that you are experiencing. Fields ed trade association, or by any other on, or registered lawyer or law firm. I hail that you will receive from ASSI	marked Dedicated ST shortly	
	ASEAN Enterprise	Please fill-in the form below so as to pro- with an * are mandatory fields. Please note that, if you require anonymity, representative entity of your choice, such a forms are available under the respective i <u>co</u> in order to file a valid complaint, you she heck your spam/junk boxes).	vide ASSIST with enough information on the trade proble rour complaint should be submitted instead by an ASEAN-bas a a chamber of commerce, business council, business federat ins III verify your submission by replying to the automated er	n that you are experiencing. Fields ed trade association, or by any other on, or registered lawyer or law firm. I hall that you will receive from ASSI	s marked Dedicated ST shortly	
	ASEAN Enterprise ASEAN Enterprise ASEAN Enterprise ASEAN Enterprise Name - Company Size - Phone	Please fill-in the form below so as to pro- with an * are mandatory fields. Please note that, if you require anonymity, representative entity of your choice, such a forms are available under the respective i <u>co</u> in order to file a valid complaint, you sho heck your spamijunk boxes).	vide ASSIST with enough information on the trade proble roor complaint should be submitted instead by an ASEAN-bas as chamber of commerce, business council, business federat ms.	n that you are experiencing. Fields ed trade association, or by any other on, or registered lawyer or law firm. I hall that you will receive from ASSI	s marked Dedicated ST shortly	
	ASEAN Enterprise ASEAN Enterprise ASEAN Enterprise ASEAN Enterprise Name Company Size Phone Website Address	Please fill-in the form below so as to pro- with an * are mandatory fields. Please note that, if you require anonymity, if representative entity of your choice, such a forms are available under the respective too In order to file a valid complaint, you shi heck your spamifunk boxes).	vide ASSIST with enough information on the trade proble rour complaint should be submitted instead by an ASEAN-bas s a chamber of commerce, business council, business federat ins. all verify your submission by replying to the automated er	n that you are experiencing. Fields ed trade association, or by any other on, or registered lawyer or law firm. I nail that you will receive from ASSI	a marked Dedicated ST shortly	

* Gender	Mr Mrs Ms
* First Name	* Last Name
* Phone	
* Position	
* Email	

ELCOME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ	CONTA
	Address City Country COMPLAINT DESC Country of Legal Registration Registration Number Company Registration Proof Registration Proof Services Sector Services Sector Services Sector Description Services Sector Description Services Sector Description Services Country	CRIPTION	300 maximum) ZIP Code v V We chosen			
	* Description Attachment I have read and accept the ASS I hereby submit this complaint to	5000 characters remaining Choose File No 1 IST <u>rules</u> the Central Administrator of ASSIST and I accept i Im no	(5000 maximum) Tile chosen + Attachment Is transmission to the relevant authorities of the ASEAN Memb t a robot CCLAFICHA Marker Town UBMIT YOUR COMPLAINT	er States involved		

Điền vào mẫu trên để cung cấp cho ASSIST đủ thông tin về vấn đề thương mại mà bạn đang gặp phải. Các trường được đánh dấu (*) là các trường bắt buộc. Nếu bạn không chắc chắn về những gì cần điền vào cho một trường, nút cáp ẵn để được hướng dẫn chi tiết về những gì cần điền vào cho mỗi trường. Hãy bấm vào nút để đảm bảo rằng bạn điền thông tin chính xác vào biểu mẫu.

Điều cực kỳ quan trọng là bạn phải điền đúng vào trường 'Mô tả'. CA sẽ cần xác minh rằng mô tả được đưa ra trong đơn khiếu nại là đủ để xác định rõ vấn đề trong bối cảnh của (các) thỏa thuận chủ đề cụ thể. Vì vậy, vui lòng sắp xếp cần thận khiếu nại của bạn với các lý lẽ pháp lý và bằng chứng thực tế để giúp CA quyết định có chấp thuận khiếu nại của bạn hay không.

ĐIỀN VÀO BIỂU MẪU KHIẾU NẠI

Bước

3

Dưới đây là một ví dụ về biểu mẫu đã được hoàn thành cho một trường hợp nghiên cứu cụ thể.

ASIAN NATIONS	ASEAN Solutions for	Investments, Services and	l Trade			
WELCOME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ	CONTACT
Complaint to be	e Filed by ar	ASEAN Ente	erprise			
	Please fill-in the form b	pelow so as to provide ASSIST v fields.	with enough information on the tra	de problem that you a	are experiencir	ng. Fields marked
	Please fill-in the form b with an * are mandator Please note that, if you r	below so as to provide ASSIST y fields. equire anonymity, your complain	with enough information on the tra t should be submitted instead by an A	de problem that you a SEAN-based trade ass	are experiencir ociation, or by a	ng. Fields marked
ASEAN Enterorise	Please fill-in the form b with an * are mandator Please note that, if you r representative entity of y forms are available under	below so as to provide ASSIST y fields. equire anonymity, your complain your choice, such as a chamber o rr the respective <u>icons</u> .	with enough information on the tra t should be submitted instead by an A of commerce, business council, busine	de problem that you a SEAN-based trade ass sss federation, or regist	are experiencir ociation, or by a ered lawyer or l	ng. Fields marked any other aw firm. Dedicated



COME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ	CC
1.	ASEAN ENTERP	RISE				
	* ASEAN Enterprise Name	Star 88 Co. Ltd				
	* Company Size	50 to 100	*			
	* Phone	+905 524 1532				
	Website	www.star88.com				
	* Address	Better Living St City W Country X	reet			
		201 characters remaining (300 maximum)	1		
	* City	City W	ZIP Code 1711			
	* Country	AMS-X	*			
	CONTACT PERS	ON				
	* Gonder	Mr. O Mrs	O Me			
	* First Name	Paul	* Last Name Smith			
	* Phone	+905 524 1532				
	* Position	Chief Executive Off	icer			
	* Email	aseanenterprise0@	gmail.com			
	Address	Better Living St	reet			
		Country X				
				h		
	City	281 characters remaining (200 maximum)			
	City	City W	ZIP Code 1711			
	country	Ашол				
	COMPLAINT DES	SCRIPTION				
	* Country of Legal Registration	AMS-X	*			
	* Registration Number	123456				
	* Company Registration Proof	Choose File Ann	ex 1-Simulat8 Co., Ltd.pdf			
	* Type of Business	Service provider			*	
	Business Sector Services Sector Description	Services	*			
	* Type of Problem Encountered	11 Transport service	2 5		*	
	* Destination Country	AMS-Y	*			
	* Description	We are a duly re	gistered shipping company in <u>AMS</u> -X. We have ent	tered into a two-year binding	*	
		agreement since is to export irc into AUSX wish round trips to full full basis to custome basis to custome	January 2018 with an import-export company in J no and aluminim from <u>Alls</u> . Not have <u>agreed</u> to compose our fleet of vessels. We have <u>agreed</u> to comp <u>alls</u> : At <u>out</u> <u>BLS</u> vusing the same vessel. The is sumption and manpower by having a full freight edge <u>able</u> to provide a cost-effective and compo- rs based in both <u>Alls</u> v. and <u>Alls</u> v.	MS-X. The scope of the agreement it rubber and cotton from AUS-Y fuct this export-import transacti intention, inter <u>alla</u> , is to save load in both inbound and outbour titive service on a cross-border	Lon and	
	Attachment	2572 characters remaining	(5000 maximum)			
		Choose File Ann	ex 2-Simulated Law of AMS-1.pdt + Attachment			
		Choose File Ann	ex 5-Simulated AMIsport Services.pdi Remove			
	 I nave read and accept the A I hereby submit this complaint 	to the Central Administrator of ASSIST and I accept it	is transmission to the relevant authorities of the ASEAN Mer	nber States involved		
		V I'm no	t a robot			
		S	UBMIT YOUR COMPLAINT			

Là một ví dụ về một mô tả rõ ràng và súc tích về khiếu nại, dưới đây là mô tả về Khiếu nại của AE trong nghiên cứu trường hợp này:

Chúng tôi là một công ty vận chuyển được đăng ký hợp lệ tại AMS-X. Chúng tôi đã ký một thỏa thuận ràng buộc hai năm kể từ tháng 1 năm 2018 với một công ty xuất nhập khẩu tại AMS-X. Phạm vi của thỏa thuận là xuất khẩu sắt và nhôm từ AMS-X sang AMS-Y và nhập khẩu cao su và bông từ AMS-Y vào AMS-X bằng đội tàu của chúng tôi. Chúng tôi đã đồng ý thực hiện giao dịch xuất nhập khẩu này trong các chuyến khứ hồi từ AMS-X đến AMS-Y bằng cùng một tàu. Mục đích, là để tiết kiệm chi phí tiêu thụ nhiên liệu và nhân lực bằng cách tải đầy đủ hàng hóa trong cả các chuyến xuất và nhập khẩu, do đó

WELCOME TO ASSIST

WHAT IS ASSIST?

NHẬN THÔNG BÁO TỪ ASSIST

PROCESS

có thể cung cấp một dịch vụ hiệu quả và cạnh tranh trên cơ sở xuyên biên giới cho khách hàng ở cả AMS-X và AMS-Y.

Gần đây, chúng tôi đã biết rằng AMS-Y đã ban hành luật vận chuyển mới, cụ thể là Bộ luật Thương mại số 13 năm 2018, quy định rằng một số hàng hóa chỉ có thể được vận chuyển để nhập khẩu hoặc xuất khẩu bởi các công ty vận tải hàng hải quốc gia. Bốn mặt hàng, tức là sắt, nhôm, cao su và bông, là một trong những mặt hàng được liệt kê trong luật vận chuyển mới này. Luật mới này chắc chắn sẽ dẫn đến tổn thất tài chính cho doanh nghiệp của chúng tôi và ngăn chúng tôi cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng hải giữa AMS-X và AMS-Y. Chúng tôi rất lo lắng rằng việc phát triển luật này trái với thương mại tự do, với tinh thần của Cộng đồng kinh tế ASEAN (AEC) và, có thể, chống lại các cam kết và nghĩa vụ cụ thể của AMS-Y theo các hiệp định kinh tế ASEAN có liên quan (ví dụ, ASEAN Thỏa thuận khung về dịch vụ, hoặc AFAS).

Chúng tôi cho rằng luật mới này là một biện pháp rõ ràng của chủ nghĩa bảo hộ và không phù hợp với các nguyên tắc thương mại tự do và tập quán pháp về các dịch vụ hàng hải quốc tế, sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến các công ty vận tải của AMS-X đang cung cấp dịch vụ vận tải hàng hải xuyên biên giới liên quan đến các mặt hàng bị ảnh hưởng bởi luật này. Hơn nữa, biện pháp mới này của AMS-Y là vi phạm rõ ràng các cam kết mà AMS-Y đưa ra đối với Tổ chức Thương mại Thế giới và là vi phạm rõ ràng về Biểu cam kết cụ thể của AMS-Y theo AFAS, nơi AMS-Y đã cam kết cho phép các công ty vận tải nước ngoài đang cung cấp dịch vụ vận tải hàng hóa xuyên biên giới trong ASEAN hoạt động trong vùng biển của mình mà không có bất kỳ hạn chế nào đối với việc tiếp cận thị trường và đối xử quốc gia. Vì vậy, chúng tôi muốn yêu cầu AMS-Y thu hồi hoặc sửa đổi luật mới này cho phù hợp."

Khi khiếu nại được nộp bằng cách nhấp vào "Gửi Khiếu nại", trang sau trong Bước 4 sẽ xuất hiện.

Khi bạn gửi khiếu nại trên trang web ASSIST, trang bên dưới sẽ xuất hiện, thông báo cho bạn rằng một email

xác nhận sẽ được gửi đến địa chỉ email mà bạn đã cung cấp trong đơn khiếu nại của mình.

SSOCIATION SALENCE SALENCE VERDE DASIST ASSIST VERDME TO ASSIST MAT IS ASSIST MAT IS ASSIST RLE A COMPLAINT POLICA COMPLAINT PROCESS FAQ CONTACT Contact

Thông báo trên cho biết rằng bạn nên nhấp vào liên kết được cung cấp trong tài khoản email của bạn để xác nhận khiếu nại của bạn với ASSIST.

Bước 4



Thanking you, ASSIST is at your service.

3 attachments

Annex_2-Simulated_Law_of_AMS-Y2.pdf

Annex_3-Simulated_AMS-Y_Schedule_of_Specific_Commitments-Maritime_Transport_Services.pdf

Annex_1-Simulated_Company_Registration_of_Star_88_Co.,_Ltd_.pdf

-	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ CO
	(b) Nhấp vào liên kết the	eo yêu cầu trong email tr	ên và trang sau sẽ xuất hiện.		
	ASSOCIATIO	ASSIST			
	ASIAN NATION	ASEAN Solutions for Investments, S WHAT IS ASSIST? FILE & COL	INT FOLLOW & COMPLAINT PRO	CESS FAO CON	TACT
	HELOUIRE TO AGGIST				
	Email/Compla Thank you for having confirmed y Your complaint will now be review 1) Accepted and submitter 2) Incomplete and returne 3) Rejected, if failing outsi A reason shall be provided to you	INT CONTIFMATION VAIIO our e-mail. web y the Central Administrator of ASSIST and you to the Destination Country; or do you for revision; or de of the scope of ASSIST or not being a valid com i in writing in case of outcomes 2) or 3) above.	r shall be notified within maximum 10 working days of whethe plaint.	It is:	_
		Central Administrator of ASSIST / <u>ASE</u> ASSIST	N Socretariat - 70A Jl. Staingarmangaraja - Jakarta 12110 - Ind - Supported by <u>ARISE - [Disclaimer]</u>	nesia	
	Thông báo trên sẽ thôn báo qua email trong vò 1) Được chấp nhận 2) Chưa đầy đủ và tr 3) Bị từ chối, nếu n	g báo cho bạn rằng khi ng tối đa 10 ngày làm v và nộp cho Quốc gia Đí rả lại cho bạn để sửa đớ ằm ngoài phạm vi của	ếu nại của bạn sẽ được CA x iệc cho dù là: ch đến; hoặc ỏi; hoặc ASSIST hoặc không phải là	em xét và bạn sẽ nột khiếu nại họ	é được thông rp lệ.
	Vao tai khoan email ci	Ja bạn.			
Βικάς					
Bước 6	NHẬN EMAIL TỪ ASS	SIST THÔNG BÁO RẰI	NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH	ÊU NẠI CỦA BẠ	ẠN HỢP LỆ
Bước 6	NHẬN EMAIL TỪ ASS Vào tài khoản ema bạn đã xác nhận ki nộp trong ASSIST. đầy đủ hoặc bị từ c	SIST THÔNG BÁO RẰI ail của bạn và bạn sẽ hiếu nại của mình, rằn ASSIST sẽ đáp lại với p chối trong vòng 10 ngà	NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH thấy một email mới từ AS g CA sẽ kiểm tra tính hợp phản hồi cho biết liệu khiế ny làm việc.	ÊU NẠI CỦA BẠ SIST. Email này lệ của nó và rằn u nại được chấp	AN HỢP LỆ cho biết rằng g nó đã được o nhận, không
Bước 6	NHẬN EMAIL TỪ ASS Vào tài khoản ema bạn đã xác nhận kh nộp trong ASSIST. đầy đủ hoặc bị từ c	SIST THÔNG BÁO RẰI ail của bạn và bạn sẽ hiếu nại của mình, rằn ASSIST sẽ đáp lại với p chối trong vòng 10 ngà	NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH thấy một email mới từ AS g CA sẽ kiểm tra tính hợp bhản hồi cho biết liệu khiế Ny làm việc.	EU NẠI CỦA BẢ SIST. Email này lệ của nó và rằn u nại được chấp ASEAN Enterprise 4	AN HỢP LỆ cho biết rằng g nó đã được o nhận, không
Bước 6	NHẬN EMAIL TỪ ASS Vào tài khoản ema bạn đã xác nhận kh nộp trong ASSIST. đầy đủ hoặc bị từ đ Maga chiết choảng chiết choảng chiết Maga chiết choảng chiết chiết choảng chiết choảng chiết choảng chiết choảng chiết chiết choảng chiết	SIST THÔNG BÁO RẦI ail của bạn và bạn sẽ hiếu nại của mình, rằn ASSIST sẽ đáp lại với p chối trong vòng 10 ngà	NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH thấy một email mới từ AS g CA sẽ kiểm tra tính hợp bhản hồi cho biết liệu khiế ny làm việc.	EU NẠI CỦA BA SIST. Email này lệ của nó và rằn u nại được chấp ASEAN Enterprise «	AN HỢP LỆ cho biết rằng g nó đã được o nhận, không aseanenterprise0@gmail.com
Bước 6	NHẬN EMAIL TỪ ASS Vào tài khoản ema bạn đã xác nhận kỉ nộp trong ASSIST. đầy đủ hoặc bị từ đ	SIST THÔNG BÁO RẦI ail của bạn và bạn sẽ t hiếu nại của mình, rằn ASSIST sẽ đáp lại với p chối trong vòng 10 ngà	NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH thấy một email mới từ AS g CA sẽ kiểm tra tính hợp phản hồi cho biết liệu khiế ny làm việc.	ÊU NẠI CỦA BẠ SIST. Email này lệ của nó và rằn u nại được chấp ASEAN Enterprise <	AN HỢP LỆ cho biết rằng g nó đã được o nhận, không aseanenterprise0@gmail.com
Bước 6	NHẬN EMAIL TỪ ASS Vào tài khoản ema bạn đã xác nhận kh nộp trong ASSIST. đầy đủ hoặc bị từ đ Mass Chác chác chíc Bass Chác chíc Chác chíc <td>SIST THÔNG BÁO RẦI ail của bạn và bạn sẽ hiếu nại của mình, rằn ASSIST sẽ đáp lại với p chối trong vòng 10 ngà onfirmation for the complaint #1462</td> <td>NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH thấy một email mới từ AS g CA sẽ kiểm tra tính hợp phản hồi cho biết liệu khiế ny làm việc. 0181017</td> <td>ÊU NẠI CỦA BẠ SIST. Email này lệ của nó và rằn u nại được chấp ASEAN Enterprise ⊲</td> <td>AN HỢP LỆ cho biết rằng g nó đã được o nhận, không aseanenterprise0@gmail.com</td>	SIST THÔNG BÁO RẦI ail của bạn và bạn sẽ hiếu nại của mình, rằn ASSIST sẽ đáp lại với p chối trong vòng 10 ngà onfirmation for the complaint #1462	NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH thấy một email mới từ AS g CA sẽ kiểm tra tính hợp phản hồi cho biết liệu khiế ny làm việc. 0181017	ÊU NẠI CỦA BẠ SIST. Email này lệ của nó và rằn u nại được chấp ASEAN Enterprise ⊲	AN HỢP LỆ cho biết rằng g nó đã được o nhận, không aseanenterprise0@gmail.com
Bước 6	NHẬN EMAIL TỪ ASS Vào tài khoản ema bạn đã xác nhận kỉ nộp trong ASSIST. đầy đủ hoặc bị từ đơ Main chi	SIST THÔNG BÁO RẦI ail của bạn và bạn sẽ t hiếu nại của mình, rằn ASSIST sẽ đáp lại với p chối trong vòng 10 ngà phirmation for the complaint #1462 MS ASSA nt ID No. 14620181017.	NG ĐỊA CHỈ EMAIL VÀ KH thấy một email mới từ AS g CA sẽ kiểm tra tính hợp bhản hồi cho biết liệu khiế ny làm việc. 0181017 SIST t solutions for Investments, Services and Trade	IÉU NẠI CỦA BA SIST. Email này lệ của nó và rằn u nại được chấp ASEAN Enterprise 4 anenterprise0@gmail.com/14620 racking ID: aseanenterprise0@gm	AN HỢP LỆ cho biết rằng g nó đã được o nhận, không aseanenterprise0@gmail.com Wed. Oct 17, 2018 at 1:09 Pl

ASSIST ASEAN Solutions for Investments, Services and Trade WELCOME TO ASSIST WHAT IS ASSIST? **FILE A COMPLAINT** FOLLOW A COMPLAINT PROCESS FAQ CONTACT Contact person : Mr Paul Smith Phone : +905 524 1532 Position : Chief Executive Officer Email : asseanchropfsol@gmail.com Address : Better Living Street City W Country X City : City W / Zip Code : 1711 Country : AMS-X Confidential case code (for law firm or lawyer only): Country of Legal Registration : AMS-X Legal Registration Number : 123456 Type of Business : Service provider Business Sector : Services / Type of problem encountered : Transport services Destination Country : AMS-Y Description: We are a duly registered shipping company in AMS-X. We have entered into a two-year binding agreement since January 2018 with an import-export company in AMS-X. The scope of the agreement is to export iron and autimized shipping company in AMS-X. We have entered into a two-year binding agreement since January 2018 with an import-export company in AMS-X. The scope of the agreement is to export iron and autimized mixed binding to the score of the agreement since January 2018 with an import-export company in AMS-X. The scope of the agreement is to export iron and autimized in the sex binding. The intervent of the score of the agreement is to export by national maritime trend that AMS-Y that sustered and in both inbound and outbound trips, thereby being able to provide a cost-detictive and competitive service on a cross-border basis to customers based in to bind. S-Y. We recently learned that AMS-Y that sustered are without any the Ministry of Trade Law No. 13 Year 2018, imposing that certain commodities can only be transported for import or export by national maritime transport companies. The four commodities, is in the web shipping law. This new law volut certainly result in a financial loss for our business and prevent us from providing its maritime shipping services. And AMS-Y We are very worried that this legislative development is contrary to free trade, to the spirit of the ASEAN Fcanomic Community (AEC) and, possibly, against the specific commitments and obligation of AMS-Y under the principles and customary law regarding international maritime tervices, which will seriously impact AMS-X and AMS-Y We are principles and customary law regarding international maritime transport services in relation to the commodities affected by this law. Purthermore, this new measure by AMS-Y to the Void Trade Cragation and is a clear violation of the Schedule of Specific Commitments of AMS-Y under AFAS, where AMS-Y have committed to allow foreign shipping companies that are offering cross-border fraintime trans Thanking you, ASSIST is at your service. 3 attachments Annex_2-Simulated_Law_of_AMS-Y2.pdf Annex_3-Simulated_AMS-Y_Schedule_of_Specific_Commitments-Maritime_Transport_Services.pdf Annex_1-Simulated_Company_Registration_of_Star_88_Co.,_Ltd_.pdf

> Như đã nêu trong email trên, giờ đây bạn có thể theo dõi tiến trình bằng cách nhấp vào liên kết được chỉ định và sẽ được chuyển đến thanh 'Theo dõi Khiếu nại' trên thanh menu trên trang web ASSIST.

Bước

Theo dõi tiến trình của khiếu nại

(a) Vào liên kết sau: <u>http://assist.asean.org/user/login</u> hoặc đến thanh 'Theo dõi Khiếu nại' trên thanh menu trên trang Web ASSIST. Trang dưới đây sẽ xuất hiện.

	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAO	CONTACT
	alaint					
-ollow a Com	Jiaint					
lease log in using your email addr	ess and the tracking ID that you	were given at the time of filing yo	ur complaint to enter the ASSIST dash	board and check on t	he progress of y	our proceeding.
		-	11 10			
Email		ai T	racking ID			
		LOGIN				

(b) Nhập Địa chỉ email và ID theo dõi (Số khiếu nại) của bạn vào các trường bắt buộc để đăng nhập. Trong trường hợp này, Địa chỉ Email là aseanenterprise0@gmail.com và ID theo dõi là 14620181017.

CONTE TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A CON	MPLAINT	PROCESS	FAQ	(
	ASSOCIA	TION ACCICT					
	OF SOUTHE ASIAN NATI WELCOME TO ASSIS	AST ASSIST ONS ASEAN Solutions for Investments, S T WHAT IS ASSIST? FILE A COM	ervices and Trade PLAINT FOLLOW A COMP	PLAINT PROCES	S FAQ CON	TACT	
	Follow a Co	mplaint					
	Please log in using your email Email	address and the tracking ID that you were given at the ti	ne of filing your complaint to enter the A	ASSIST dashboard and cheo	ck on the progress of your procee	ding.	
	aseanenterprise0@gmai	Loom	LOGIN				
		Central Administrator of ASSIST / <u>ASEA</u> ASSIST -	L Secretariat - 70A Jl. Sisingamangaraji Supported by <u>ARISE</u> - [<u>Disclaimer]</u>	ja - Jakarta 12110 - Indonesi	ia		
к	hi bạn đăng nhập, b	oạn sẽ thấy bảng điều kh	iển ASSIST của m	nình, ở đó bi	ạn có thể theo	o dõi tiến tr	ình
k	hiếu nại của mình.						
			khi han đã đăng	nhân thành	công:		
(a) Xem báng điều k	hiên ASSIST của bạn sau	KIII Dạii ủa ủang	mập mann			
(a) Xem báng điều ki	hiên ASSIST của bạn sau	kin bạn da dang	nnap thann			
(a (c)) Xem báng điều ki of souther asian nat	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASST ASEAN Solutions for Investments, S	iervices and Trade				
(a (c,) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI	hiến ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASEAN Solutions for Investments, S ST WHAT IS ASSIST? MY COMF	iervices and Trade	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c,) Xem báng điều ki ASSOOIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASST ASEAN Solutions for Investments, S WHAT IS ASSIST? MY COM	ervices and Trade	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTHE ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASEAN Solutions for Investments, S ST WHAT IS ASSIST? MY COMF #14620181017 / AMS-	iervices and Trade	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c) Xem báng điều ki op southe Asian NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History	hiên ASSIST của bạn sau ASSIST của bạn sau ASEAN Solutions for Investments, s ST WHAT IS ASSIST? MY COM #14620181017 / AMS-	iervices and Trade	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA OF-SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date Ac 17/10/2018 13.09.04	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASEAN Solutions for Investments, SI WHAT IS ASSIST? MY COMI #14620181017 / AMS- ton Action By Tand Contement ASEAN-based Enterprise	ervices and Trade LAINT LOGOUT C Comments Email Confirmed	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c:) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID <u>History</u> <u>Date</u> 17/10/2018 13.09.04 17/10/2018 13.09.04	hiến ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASEAN Solutions for Investments, S SI WHAT IS ASSIST? MY COMF #14620181017 / AMS- tion Action By ASEAN-based Enterprise ASEAN-based Enterprise	tervices and Trade LAINT LOGOUT I	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date Ac 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 12:49:41	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASEAN Solutions for Investments, 1 SI WHAT IS ASSIST? MY COM #14620181017 / AMS- tion Action By MY COM MY COM ASEAN-based Enterprise MY COM ASEAN-based Enterprise	ervices and Trade LAINT LOGOUT I Y	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTHE ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID <u>History</u> Date Ac 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASEAN Solutions for Investments, 1 SI WHAT IS ASSIST? MY COMF #14620181017 / AMS- tion Action By Come Condemned ASEAN-based Enterprise Two ASEAN-based Enterprise PRISE	KITI Dati da datig	PROCESS FAQ	CONTACT	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA OF-SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI VELCOME TO ASSI Tracking ID History Date AC 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Company Size	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST AST ASEAN Solutions for Investments, (SI WHAT IS ASSIST? MY COMI #14620181017 / AMS- ton Action By #14620181017 / AMS- ton Action By PRISE Star 88 Co., Ltd. 50 to 100	ervices and Trade LAINT LOGOUT	PROCESS FAQ Better Living Street C	CONTACT I WITHDRAW COMPL	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI UNITED ASSI VELCOME TO ASSI Tracking ID History Date Act 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 ASEAN Entreprise Name Company Size Phone	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASSAN Solutions for Investments, S SI WHAT IS ASSIST? MY COM #14620181017 / AMS- tion Action By #14620181017 / AMS- Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +905 524 1532	ervices and Trade LAINT LOGOUT I Comments Email Confirmed Address City	PROCESS FAQ Better Living Street C City W	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID <u>History</u> Date Ac 17/10/2018 13 09:04 17/10/2018 12:49:41 ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Company Size Phone Website	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSI ASSIST ASSIST ASSAN Solutions for Investments, S WHAT IS ASSIST? MY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- MY COM MY COM #14620181017 / AMS- MY COM MY COM #14620181017 / AMS- Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +905 524 1532 www.star88.com	KITI Dati da dang	PROCESS FAQ Better Living Street C City W 17711 AME V	CONTACT I WITHDRAW COMPL :ity W Country X	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date Ac 17/10/2018 13.09.04 17/10/2018 13.00	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSI ST ASSIST WHAT IS ASSIST? WHAT IS ASSIST? MY COM #14620181017 / AMS- #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +905 524 1532 www.star88.com	ktill Dan da Gang ervices and Trade LAINT LOGOUT Comments Email Confirmed Address City ZIP Code Country	PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X	CONTACT I WITHDRAW COMPL	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF-SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date AC 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Company Size Phone Website CONTACT PER First Name	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST của bạn sau TION AST AST ASEAN Solutions for Investments, 1 SI WHAT IS ASSIST? MY COMI #14620181017 / AMS- ton Action By #14620181017 / AMS- ton Action By PRISE Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +995 524 1532 www.star88.com SON Paul	ktili bari da dang ervices and Trade LAINT LOGOUT Comments Email Confirmed Address City ZIP Code Country Address	PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Batter Living Street C	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki -in: ASSOCIA OF SOUTH ASSOCIA OF SOUTH ASSIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date Ac 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 12:49:41 EXECUTED EXEC	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST của bạn sau TION AST ASSIST ASEAN Solutions for Investments, 1 SI WHAT IS ASSIST? MY COM #14620181017 / AMS- tion Action By #14620181017 / AMS- tion Action By Two ASEAN-based Enterprise PRISE Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +995 524 1532 www.star88.com SON Paul Smith	RTIT Datif da datig	PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date AC 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 TRACKING ID History Date AC 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 TRACKING ID History Date AC 17/10/2018 13:09:04 TRACKING ID HISTORY TRACKING ID HISTORY HISTORY TRACKING HISTORY HIS	hiên ASSIST của bạn sau TION ASSIST ASEAN Solutions for Investments, S WHAT IS ASSIST? WHAT IS ASSIST? WHAT IS ASSIST? WHAT IS ASSIST? WY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- SSI PRISE Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +905 524 1532 www.star88.com Paul Smith +905 524 1532	RTIT Dati da datig	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X	DISCLAIMER	
(a (c)) Xem báng điều ki ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA Tracking ID <u>History</u> Date AC ASSOCIA ASS	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST ASSIST ASSAN Solutions for Investments, S WHAT IS ASSIST? WHAT IS ASSIST? WHAT IS ASSIST? WHAT IS ASSIST? WY COM #14620181017 / AMS- WY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- MY COM #14620181017 / AMS- SSIN Paul Smith +905 524 1532 Chief Executive Officer	RTIL Defin de defing ervices and Trade LAINT LOGOUT Y Comments Email Confirmed Comments Email Confirmed Address City ZIP Code County IP Code City ZIP Code City ZIP Code City ZIP Code County	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID Listory Date ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Company Size Phone Website CONTACT PER First Name Last Name Phone	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST MY COM HIAT IS ASSIST? ASEAN-based Enterprise ASEAN-based Enterprise Star & & Com SON Paul Smith +905 524 1532 Chief Executive Officer aseanenterprise@ggmail.com (Confirmed)	RTIT Defin de defing ervices and Trade LAINT LOGOUT Comments Email Confirmed Address City ZIP Code Country Address City ZIP Code City ZIP Code Country	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X	CONTACT I WITHDRAW COMPL :ity W Country X :ity W Country X	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT VELCOME TO ASSI VELCOME TO ASSI VELCOME TO ASSI VELCOME TO ASSI CONTACT PER First Name Contract PER First Name Last Name Phone Position Email COMPLAINT DE	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSAN Solutions for Investments, S WHAT IS ASSIST? WYACOM #14620181017 / AMS- #1460010 #1460018 #1460000000 #14600000000 #146000000000000000000000000000000000000	RTIT Dati da datig	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X	CONTACT I WITHDRAW COMPL Sty W Country X ity W Country X	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF-SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI VELCOME TO ASSI Tracking ID <u>History</u> Date AC 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09:04 ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Company Size Phone Website CONTACT PER First Name Last Name Phone Position Email COMPLAINT DE Country of Legal Registrati	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST AST ASSIST ASEAN Solutions for Investments, 1 SI WHAT IS ASSIST? MY COMI #14620181017 / AMS-X SI WHAT IS ASSIST? MY COMI #14620181017 / AMS-X SI ASEAN-based Enterprise ASEAN-based Enterprise SI ASEAN-baseASEAN-based En	krin Dan da Gang ervices and Trade LAINT LOGOUT Comments Comme	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services	CONTACT I WITHDRAW COMPL :ity W Country X :ity W Country X	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date AC 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09 17/10/2018 13:09 17/10/2018 13:09 17/10/2018 12:49:41 17/10/2018 12:49:41 17/1	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST cúa bạn sau TION AST ASSIST ASEAN Solutions for Investments, S SI WHAT IS ASSIST? MY COME #14620181017 / AMS- ton Action By #14620181017 / AMS- SI ASEAN-based Enterprise PRISE Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +905 524 1532 www.star88.com SON Paul Smith +905 524 1532 Chief Executive Officer aseanenterprise0@gmail.com (Confirmed) ESCRIPTION an AMS-X 123456	krin Dan da Garig ervices and Trade LAINT LOGOUT Comments Email Confirmed Comments Email Confirmed Address City ZIP Code Country Address City ZIP Code Country Business Sector Type of Problem Encountered	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services Services / Transport s	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X services	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID History Date AC 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09 17/10/2018	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST cúa bạn sau TION AST ASSIST ASEAN Solutions for Investments, S T WHAT IS ASSIST? MY COME #14620181017 / AMS- ton Action By #14620181017 / AMS- ton Action By THAN ACTION ASEAN-based Enterprise PRISE Star 88 Co., Ltd. 50 to 100 +905 524 1532 www.star88.com SON Paul Smith +905 524 1532 Chief Executive Officer aseanenterprise0@gmail.com (Confirmed) ESCRIPTION on AMS-X 123466 # Annex_1:	krin Dan da Garig ervices and Trade LAINT LOGOUT Comments Email Confirmed Address City ZIP Code Country Address City ZIP Code Country Business Sector Type of Problem Encountered Destination Country	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services Services / Transport s AMS-Y	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X services	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA Tracking ID <u>History</u> <u>Date</u> ASC Tracking ID <u>History</u> <u>Date</u> ASC Tracking ID <u>History</u> <u>Date</u> ASSOCIA ASSOCIA ASSOCIA Tracking ID <u>History</u> <u>ASSOCIA</u> ASSOCIA ASSOCIA Tracking ID <u>History</u> <u>ASSOCIA</u> ASSOCIA ASSOCIA <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCIA</u> <u>ASSOCI</u>	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST ASSIST ASSAN Solutions for Investments, S SI WHAT IS ASSIST? WY COM #14620181017 / AMS- tion Action By Action By WIAT IS ASSIST? WY COM PAUL Smith +905 524 1532 WWW star88.com SON Paul Smith +905 524 1532 Chief Executive Officer aseanenterprise0@gmail.com (Confirmed) ESCRIPTION an AMS-X 123466 af Annex 1: Simulated Company Registration of Star 88.Co.	Rervices and Trade LAINT LOGOUT Y Image: Comments Somments Image: Comments Email Confirmed Image: Comments City ZIP Code Cuntry Image: Comments Image: City ZIP Code City ZIP Code Country Image: City ZIP Code Country Image: City ZIP Code City ZIP Code Country Image: City ZIP Code Country Image: City ZIP Code Country Image: City ZIP Code Country Image: City ZIP Code Country Image: City ZIP Code Country Image: City ZIP Code City ZIP Code City ZIP Code City ZIP	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services / Transport s AMS-Y	CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X services	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA ASSOCIA ASSAUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSU Tracking ID History Date ACCOME TO ASSU Trice ac 17/10/2018 13:09:04 17/10/2018 13:09 17/10/2018 13:0	hiên ASSIST cúa bạn sau TION ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSIST ASSAN Solutions for Investments, S VHAT IS ASSIST? VY COM H14620181017 / AMS- UM ACtion By Acti	Rervices and Trade LAINT LOGOUT Y Image: Control of the second	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services Services / Transport # AMS-Y Fan agreement of the family of the famil	CONTACT II WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X arrvices		
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSI Tracking ID <u>tistory</u> Date ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Phone Website CONTACT PER First Name Last Name Last Name Phone Position Email COMPLAINT DE County of Legal Registration Registration Number Company Registration Proc	hiên ASSIST cúa bạn sau	Rervices and Trade LAINT LOGOUT LOGOUT Image: Comments imag	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services Services / Transport s AMS-Y afing agreement since Janua Y and import rubber and cot	CONTACT I CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X ity W Country X rank and the second seco	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCIA OF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSE Tracking ID Listory Date ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Phone Website CONTACT PER First Name Last Name Phone Position Email COMPLAINT DE Company Registration Proc Type of Business Description	hiên ASSIST cúa bạn sau	Rervices and Trade LAINT LOGOUT LINT LOGOUT Image: Confirmed Image: Confirmed Comments Image: Confirmed Image: Confirmed Image: Confirmed Address City ZIP Code Image: Confirmed Image: Confirmed Image:	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services Services / Transport s AMS-Y afing agreement since Janua Y and Import rubber and co	CONTACT I CONTACT I WITHDRAW COMPL ity W Country X ity W Country X	DISCLAIMER	
(a) Xem báng điều ki ASSOCA oF SOUTH ASIAN NAT WELCOME TO ASSE Tracking ID Fision Date ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER ASEAN ENTER Phone Website CONTACT PER First Name Last Name Phone Phone Position Email COMPLAINT DE Company Registration Proc Type of Business Description	hiên ASSIST cúa bạn sau	Rervices and Trade LAINT LOGOUT LINT LOGOUT Image: Confirmed Image: Confirmed Comments Image: Confirmed Image: Confirmed Image: Confirmed Comments Image: Confirmed Image: Confirmed	PROCESS FAQ PROCESS FAQ Better Living Street C City W 1711 AMS-X Better Living Street C City W 1711 AMS-X Services Services / Transport a AMS-Y fing agreement since Janua Y and Import rubber and ce Janua Y and Import rubber and the ata	CONTACT I CONTACT I WITHDRAW COMPLI Sty W Country X Sty W Country Sty W Sty W Sty W Sty W Sty W Sty W Sty W Sty W Sty W	DISCLAIMER	

ASSIST

ASEAN Solutions for Investments, Services and Trade



Như bạn có thể thấy trong bảng điều khiển của mình, các hành động được thực hiện cho khiếu nại của bạn được thể hiện rõ ràng trong bảng điều khiển của bạn và danh sách này sẽ được cập nhật thường xuyên sau mỗi hành động được thực hiện. Đơn khiếu nại đã hoàn thành của bạn, mà bạn đã gửi, cũng có thể truy cập được trên bảng điều khiển của bạn.

Bước

QUẢN TRỊ TRUNG TÂM XEM KHIẾU NẠI CỦA BẠN VÀ GỬI PHẢN HỒI ĐẾN EMAIL CỦA BAN (CHẤP NHÂN, KHÔNG ĐẦY ĐỦ, HOĂC TỪ CHỐI)

Khi CA đã hoàn tất việc xem xét khiếu nại của bạn và quyết định xem có nên chấp nhận / không hoàn thành / từ chối hay không, một email sẽ được gửi cho bạn thường trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi bạn gửi khiếu nại.

Nếu không có hành động nào được CA thực hiện trong thời gian đó, CA sẽ nhận được lời nhắc tự động dưới đây qua email từ hệ thống trực tuyến ASSIST trong vòng 7 ngày theo lịch sau khi khiếu nại được gửi. Như đã nêu ở trên, CA phải quyết định chấp nhận, tuyên bố không đầy đủ và yêu cầu sửa đổi, hoặc từ chối khiếu nại trong vòng 10 ngày làm việc.

Email nhắc 1 cho Quản trị Trung tâm:

M Gmail	Central Administrator ASEC <caatasec@gm< th=""><th>ail.com></th></caatasec@gm<>	ail.com>
ASSIST Complaint #13320180921 reminder for CA		
No Reply ASSIST <assist@asean.org> Reply-To: "assist@asean.org" <assist@asean.org></assist@asean.org></assist@asean.org>	Sat, Sep 22, 2018 at	5:00 AM
ASSOCIATION OF SOUTHEAST ASIAN NATIONS	ASSIST ASEAN Solutions for Investments, Services and Trade	
Action is required by the CA for the complaint: 13320180921		
	Thanking you, ASSIST is at your service.	
	assist asean org (Disclaimer)	



Trong trường hợp này, email trên cho thấy rằng khiếu nại của bạn đã được CA chấp nhận. Email cũng thông báo cho bạn rằng khiếu nại của bạn hiện sẽ được gửi đến Đầu mối Liên lạc Đích đến, đó là cơ quan chính phủ (Đầu mối ASSIST) ở AMS-Y nơi bạn đang phải đối mặt với các vấn đề thương mại và nơi khiếu nại của bạn hướng tới và tìm kiếm một giải pháp. DCP tại AMS-Y sẽ có 10 ngày làm việc để xem xét khiếu nại của bạn và chấp nhận, từ chối hoặc hoàn trả lại cho bạn với một yêu cầu để biết thêm thông tin. Điều này nhằm dành thời gian cho DCP để kiểm tra các chi tiết của khiếu nại và tham khảo ý kiến khi cần thiết với bất kỳ cơ quan quốc gia có liên quan nào.

Đầu mối Liên lạc Sở tại, là cơ quan chính phủ (Đầu mối ASSIST) tại AMS-X (quốc gia sở tại của bạn) cũng đã được thông báo rằng khiếu nại của bạn đã được nộp.

Nếu bạn không nhận được email từ ASSIST trong khung thời gian bắt buộc (10 ngày làm việc kể từ khi khiếu nại được nộp), thì điều này có nghĩa là CA có hành động quá hạn. CA sẽ nhận được một lời nhắc tự động khác qua email (14 ngày theo lịch sau khi khiếu nại được nộp) rằng yêu cầu CA thực hiện một hành động cho khiếu nại. CA sẽ nhận được email dưới đây:

ASSOCIATION F SOUTHEAST SIAN NATIONS	ASSIST ASEAN Solutions for	Investments, Services and	l Trade			
OME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ	CONTACT
E	mail nhắc 2 Quản tr	ị Trung tâm:				
1	M Gmail			Central Administrator A	SEC <caatasec@gmail.com></caatasec@gmail.com>	
L N R	ASSIST Complaint #13320180921 Io Reply ASSIST <assist@asean.org> leply-To: "assist@asean.org" <assist@asean.org></assist@asean.org></assist@asean.org>	reminder for CA			Sun, Sep 23, 2018 at 5:00 AM	i
	ASSOCIATION OF SOUTHEAST ASIAN NATIONS	ASS	SIST Solutions for Investments, Services and Trade			
	Action is required by the CA for the complain 13320180921	it				
		Thanking	you, ASSIST is at your service.			
		as	sist.asean.org (Disclaimer)			

Bước 9

WELC

ĐĂNG NHẬP VÀO BẢNG ĐIỀU KHIỂN ASSIST SỬ DỤNG EMAIL VÀ ID THEO DÕI CỦA BẠN ĐỂ XEM PHẢN HỒI TỪ QUẢN TRỊ TRUNG TÂM

Nếu bạn muốn xem phản hồi đầy đủ từ CA, bạn sẽ cần phải đăng nhập vào bảng điều khiển ASSIST của mình bằng email và ID theo dõi như được chỉ ra trong Bước 7 (a) và (b) ở trên.

Toàn cảnh bảng điều khiển của bạn có thể được nhìn thấy dưới đây. Như bạn có thể thấy, một hành động khác đã được thêm vào 'Lịch sử' của bạn chỉ ra rằng CA đã "Chấp nhận" khiếu nại của bạn.

Tracking ID				Louoon	THOOLOG			
Tracking ID								DIOOLININEI
History	#146201	81017 / AMS	5-Y					
Date Ac	tion	Action By	Comments					
17/10/2018 14:40:40	Accepted	Central Administrator of	Dear Mr Pau	ul Smith,				
		ASSIST	Thank you fo your compla proves that y	or lodging your comp int and finds that it is you are a business re	laint under ASSIST. Ti complete. You have s gistered in AMS-X an	e Central Admi ubmitted your c d you	nistrator has reviewed ompany registration de	l and verified ocument which
17/10/2018 13:09:04	Email Confirmed	ASEAN-based Enterprise	Email Confir	med				
17/10/2018 12:49:41	New	ASEAN-based Enterprise						
ASEAN ENTER	Sta	r 88 Co., Ltd.						
Company Size	50 to 100			Address	Better Livi	ng Street City V	/ Country X	
Phone	+905 524 1532			City	City W			
Website	www.star88.com			ZIP Code	1711			
				Country	AMS-X			
CONTACT PER	SON							
First Name	Paul			Address	Better Livi	ng Street City V	/ Country X	
Last Name	Smith			City	City W			
Phone	+905 524 1532			ZIP Code	1711			
Position	Chief Executive Off	cer		Country	AMS-X			
Email	aseanenterprise0@	gmail.com (Confirmed)						
	ESCRIPTION	4						
COMPLAINT DE					0			
CONTRLAINT DE	on AMS-X			Business Sector	Services			

ASEAN Solutions for Investments, Services and Trade

FILE A COMPLAINT



Type of Business	Service provider
Description	We are a duly registered shipping company in AMS-X. We have entered into a two-year binding agreement since January 2018 with an import-export company in
	AMS-X. The scope of the agreement is to export iron and aluminium from AMS-X into AMS-Y and import rubber and cotton from AMS-Y into AMS-X using our fleet
	of vessels. We have agreed to conduct this export-import transaction in round-trips from AMS-X to AMS-Y using the same vessel. The intention, inter alia, is to
	save cost in fuel consumption and manpower by having a full freight load in both inbound and outbound trips, thereby being able to provide a cost-effective and
	competitive service on a cross-border basis to customers based in both AMS-X and AMS-Y. We recently learned that AMS-Y has issued a new shipping law,
	namely the Ministry of Trade Law No. 13 Year 2018, imposing that certain commodities can only be transported for import or export by national maritime transport
	companies. The four commodities, i.e. iron, aluminium, rubber and cotton, are among the commodities listed in this new shipping law. This new law would certainly
	result in a financial loss for our business and prevent us from providing its maritime shipping services between AMS-X and AMS-Y. We are very worried that this
	legislative development is contrary to free trade, to the spirit of the ASEAN Economic Community (AEC) and, possibly, against the specific commitments and
	obligation of AMS-Y under the relevant ASEAN economic agreements (e.g., the ASEAN Framework Agreement on Services, or AFAS). We are of the view that this
	new law is a clear measure of protectionism and is incompatible with free trade principles and customary law regarding international maritime services, which will
	seriously impact AMS-X's shipping companies that are offering cross-border maritime transport services in relation to the commodities affected by this law.
	Furthermore, this new measure by AMS-Y is a clear violation of the commitments made by AMS-Y to the World Trade Organization and is a clear violation of the
	Schedule of Specific Commitments of AMS-Y under AFAS, where AMS-Y have committed to allow foreign shipping companies that are offering cross-border freight
	transport services within ASEAN to operate within its waters without any limitations to market access and national treatment. Thus, we would like to request for
	AMS-Y to revoke or amend this new law accordingly.
Attachment	Annex_2-Simulated_Law_of_AMS-Y2.pdf
	Annex 3-Simulated AMS-Y Schedule of Specific Commitments-Maritime Transport Services.pdf

FOLLOW A COMPLAINT

PROCESS

FAO

×

CONTACT

Nhấp vào biểu tượng kính lúp trong cột ý kiến. Phản hồi đầy đủ từ CA sẽ xuất hiện, như có thể thấy bên dưới:

Dear Mr Paul Smith,

Thank you for lodging your complaint under ASSIST. The Central Administrator has reviewed and verified your complaint and finds that it is complete. You have submitted your company registration document which proves that you are a business registered in AMS-X and you have also provided us with a copy of the Ministry of Trade Law No. 13 Year 2018 that is allegedly in violation of the Schedule of Specific Commitments of AMS-Y under AFAS. In addition, you have also submitted a copy of the concerned commitments of AMS-Y under AFAS. Thus, the Central Administrator finds that the nature of your complaint falls within the scope of ASSIST and that you have fulfilled all the necessary requirements to file a complaint under ASSIST.

We will forward your complaint to AMS-Y (Destination Contact Point). The Destination Contact Point will review your complaint and consult with the relevant national authorities, and will revert with a response within 10 working days on whether it has accepted or rejected your complaint.

You may monitor the progress on the handling of the complaint by login to your ASSIST Dashboard by using your Email/Tracking ID.

Như đã thông báo ở Bước 8, một khi khiếu nại đã được CA chấp nhận, khiếu nại sẽ được gửi đến Đầu mối Liên lạc Đích đến (DCP) tại AMS-Y nơi bạn đang gặp phải vấn đề thương mại. DCP tại AMS-Y sẽ có 10 ngày làm việc để xem xét khiếu nại của bạn và chấp nhận hoặc từ chối. Điều này nhằm dành thời gian cho DCP kiểm tra các chi tiết của khiếu nại và tham khảo ý kiến khi cần thiết với bất kỳ cơ quan quốc gia có liên quan nào. Khi DCP phản hồi, một email sẽ được gửi cho bạn từ ASSIST thông báo cho bạn biết khiếu nại của bạn đã được DCP tại AMS-Y chấp nhận hay từ chối.



Contact person : Mr Paul Smith Phone : +905 524 1532 Position : Chief Executive Officer Email : assementerprise0@gmail.com Address : Better Living Street City W Country X City : City W/ Zip Code : 1711 Country : AMS-X

COME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ
	Confidential case code (for law firm or lawy Country of Legal Registration : AMS-X Legal Registration Number : 127456	er only):			
	Type of Business : Service provider Business Sector : Services / Type of problem encountered : Transport se Destination Country : AMS-Y	ervices			
	Description: We are a duly registered shipping company iron and aluminium from ANS-X into AMS-Y AMS-Y using the same vesset. The intention effective and competitive service on a cross Year 2018, imposing that certain commoditi commodities listed in this new shipping law, very worried that this legislative developmen relevant ASEAN economic agreements (cg principles and customary law regarding inte commodities affected by this law. Furthermo- Specific Committations of AMS-Y under AFA without any limitations to market access an	in AMS-X. We have entered into a two-year bind 'and import rubber and cotton from AMS-Y into A intor atilia, its assec cost in twice consumption as- border basis to customers based in both AMS-X es can only be transported for import or export by This new law would certainly result in a financial it is contrary to free trade; to the spirit of the ASE i, the ASEAN Transwork Agreement on Services mational maritime services, which will seriously in or; this new measure by AMS-Y is a clear violait AS, where AMS-Y have committed to allow foreign d national treatment. Trus, we would like to reque	Ing agreement since January 2018 with an import-export AMS-X using our fleet of vessels. We have agreed to con d manpover by having a full freight load in both inbound cand AMS-Y. We recently learned that AMS-Y has issued y national martime transport companies. The four commo loss for our business and prevent us from providing its m EAN Economic Community (AEC) and, possibly, against It so, or FAS). We are of the view that this nevi aw is a clea impact AMS-X& ¹¹ s shipping companies that are offering no of the commitments made by AMS-Y to the World Trat n shipping companies that are offering cross-border freight so for AMS-V to revice or amend this nev law according	company in AMS-X. The scope of duct this export-import transaction and outbound trips. thereby being a new shipping law, namely the M diles, i.e. iron, aluminium, rubber antime shipping services between the measure of protectionism and is cross-border manitime transport se Organization and is a clear viola th transport services within ASEAN ly.	the agreement is to export in round-trips from AMS-X able to provide a cost- tinistry of Trade Law No. 11 and cotton. are among the AMS-X and AMS-Y We a ation of AMS-Y under the incompatible with free trad ervices in relation to the ation of the Schedule of to operate within its water
		Thankii	ng you, ASSIST is at your service.		
		а	issist.asean.org (lowelanner)		
	Trong trubing here a be	khiốu nai đã được DC	℃D chấn nhân như cá +h ở +h	5. 2+-22	
	frong trường hợp hay	, killeu hại ủa được DC	.P chap mặn mừ có thể th	lay o tren.	
	Nếu bạn không nhận ở	được email từ ASSIST v	ề phản hồi của DCP trong	khung thời gian	bắt buộc (1
	naàv làm viêc) sau khi	khiốu nai được CA chố			
			ip nhận, thì điều này có ng ca khác sực croail (14 ngà	hĩa là DCP có hà w thao lich cau	ình động qui khi khiếu na
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ	ờc một lời nhắc tự độr àu DCP thực hiện hành	àp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khié	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ếu nại.	ành động qua khi khiếu nạ
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu	xmeu hại được CA cha ợc một lời nhắc tự độr ìu DCP thực hiện hành u mối Liên lạc Đích đê	àp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiê ǐns:	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ếu nại.	ình động qua khi khiếu nạ
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu M Gmail	xniêu hại được CA chả ờc một lời nhắc tự độr ìu DCP thực hiện hành u mối Liên lạc Đích đế	ấp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khié ế ns:	hĩa là DCP có hờ ny theo lịch sau ếu nại. ∆MSY <asean< th=""><th>ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com</th></asean<>	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu M Gmail [ASSIST] Complaint #14620181017	reminder for DCP	àp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiẻ ế ns:	hĩa là DCP có hờ ny theo lịch sau ếu nại. ™S⊻ <asean< td=""><td>ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com?</td></asean<>	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com?
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Manail [ASSIST] Complaint #14620181017 No Reply ASSIST «assist@assean.org»	reminder for DCP	àp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khié ấ ns:	hĩa là DCP có hờ ny theo lịch sau ếu nại. ™SY <asean< td=""><td>ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com? Thu, Oct 18, 2018 at 5:00 Ab</td></asean<>	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com? Thu, Oct 18, 2018 at 5:00 Ab
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Maint anhắc 2 cho Đầu Maint anhắc 2 cho Đầu Maint anhã (ASSIST] Complaint #14620181017 Reply-To: "assist@assen.org" Reply-To:	khiếu hại được CA chu ờc một lời nhắc tự độr ầu DCP thực hiện hành u mối Liên lạc Đích đế reminder for DCP	àp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khié ấ ns: SIST	hĩa là DCP có hồ ny theo lịch sau ếu nại. ∆MSY <asean< td=""><td>ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com Thu, Oct 18. 2018 at 5:00 Ab</td></asean<>	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com Thu, Oct 18. 2018 at 5:00 Ab
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Martin can cho cho cho bàu Martin can cho cho cho cho cho cho cho Martin can cho cho cho cho cho Reply-To "asist@asean.org" Reply-To "asist@asean.org" Reply-To "asist@asean.org" As	romplaint.	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khié ế ns:	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ếu nại. AMS Y «asean	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com Thu, Oct 18.2018 at 5:00 Ab
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Ministration cho cho bàu Ministration cho cho bàu Ministration cho cho cho bàu Ministration cho cho cho cho cho Ministration cho cho cho cho Ministration cho cho cho Ministration cho cho Ministration cho Ministrat	complaint:	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khié ấ ns: SIST Solutions for Investments, Services and Trade	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ếu nại. AMSY ≪asean	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmall.com Thu, Oct 18. 2018 at 5:00 Ab
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Martin complaint #14620181017 Reply-10 ⁻ assiet@assan.org> Reply-10 ⁻ assiet@assan.org> Reply-10 ⁻ assiet@assan.org> Reply-10 ⁻ assiet@assan.org> ASSOCIATION Cot. SCULIER ASSI Action is required by the DCP AMS-Y for the 14620181017	reminder for DCP	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế ế ns: SIST Solutions for Investments, Services and Trade	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ếu nại. AMS Y «asean	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com Thu, Oct 18.2018 at 5:00 Ab
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Martin constant Martin consta	reminder for DCP	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế Ś ins: SIST Solutions for Investments, Services and Trade	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ểu nại. AMSY ≪asean	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com2 Thu, Oct 18. 2018 at 5:00 Ab
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Martin complete the second Martin comp	Kineu nật duộc cả chủ ợc một lời nhắc tự độr ru ĐCP thực hiện hành u mối Liên lạc Đích để reminder for DCP complaint transing ếu nại, vấn đề được chi	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế ế ns: SIST Solutions for Investments, Services and Trade gyou, ASSIST IS at your service. assist ascan org	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ếu nại. AMS Y «asean rách nhiệm (RA)	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gməil.com Thu, Oct 18. 2018 at 5:00 Ak để lấy ý kiến
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Mail Mail (ASSIST] Complaint #14620181017 Reply-for assist@assan.org) Reply-for assist@assan.org) (ASSICT Assist@assan.org) (ASSICT Assist@assan.org) (ASSICT Assist@assan.org) (ASSICT ASSICT Assist@assan.org) (ASSICT ASSICT Assist@assan.org) (ASSICT ASSICT ASSIST (ASSICT ASSIST Assist@assan.org) (ASSICT ASSICT ASSIST (ASSICT ASSIST Assist@assan.org) (ASSICT ASSICT ASSIST (ASSICT ASSIST ASSIST (ASSICT ASSIST ASSIST (ASSICT ASSIST ASSIST (ASSICT ASSIST (ASSICT ASSIST (ASSIST ASSIST (ASSIST COMPLEXING ASSIST (ASSIST COMPLE	Kineu nựi được cả chủ rà một lời nhắc tự độr ru DCP thực hiện hành u mối Liên lạc Đích để reminder for DCP re	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế ế ns: SIST Solutions for Investments, Services and Trade a you. ASSIST is at your service. assist asean org uyển đến Thẩm quyền có tri CP sẽ xem xét giải pháp và ci	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ếu nại. AMS Y «asean rách nhiệm (RA) ung cấp cho CA t ự han thời gian c	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmail.com Thu. Oct 18.2018 at 500 Ab để lấy ý kiến trong thời hại
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Martin complete the second Martin comp	Kined nựi được CA chả rợc một lời nhắc tự độr ru DCP thực hiện hành ru mối Liên lạc Đích để reminder for DCP Sasan s complaint ếu nại, vấn đề được chỉ các nỗ lực của mình, DC ró, để đáp ứng thời hạn trách nhiệm thông bảo	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế Ýns: SOUT SOUTONS for Investments, Services and Trade yyou. ASSIST is at your service. asstet ascan org uyển đến Thẩm quyền có tr CP sẽ xem xét giải pháp và c n này, DCP phải chỉ định giố cho CA về bất kỳ thay đổi	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ấu nại. AMS Y «asean rách nhiệm (RA) ung cấp cho CA t ri hạn thời gian c nào liên quan đá	nemberstate.y@gmeil.com nemberstate.y@gmeil.com Thu. Oct 18. 2018 at 5:00 AM dể lấy ý kiến crong thời hại cho các RA đư ến khung thờ
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Martin complete the transformation (ASSIST] Completent #14620181017 No Reply ASSIST Cassist@asean.org) Reply for Sasist@asean.org) Reply for Sasist@asean.org) CASSICULIERAST Assist@asean.org) Assist@asean.org) CASSICULIERAST Assist@asean.org) Assist@asean.o	Kined nựn được CA chả rơc một lời nhắc tự độr rù DCP thực hiện hành tramối Liên lạc Đích để reminder for DCP ASS complaint ếu nại, vấn đề được chỉ các nỗ lực của mình, DC ró, để đáp ứng thời hạn trách nhiệm thông báo uyền quốc gia.	áp nhận, thì điều này có ng ng khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế Ýns: SOUT SOUTORS for Investments, Services and Trade yyou. ASSIST is at your service. asstet ascan org uyển đến Thẩm quyền có tr CP sẽ xem xét giải pháp và cí n này, DCP phải chỉ định giố cho CA về bất kỳ thay đổi	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ấu nại. AMS Y «asean rách nhiệm (RA) ung cấp cho CA t ri hạn thời gian c nào liên quan đá	ành động quơ khi khiếu nạ nemberstate.y@gmeil.com Thu. Oct 18. 2018 at 5:00 AM để lấy ý kiến crong thời hại cho các RA đư ến khung thờ
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Martin complete the transformation (ASSIST] Completent #14620181017 No Reply ASSIST castel@asean.orp Reply for saste@asean.orp Reply for saste@asean.orp CASSOCIATION Assid@asean.orp ASSOCIATION Assid@asean.orp ASSOCIATION Assid@asean.orp ASSOCIATION Assid@asean.orp Ass	Rifled Hật được CA chả cơ một lời nhắc tự độr ràu DCP thực hiện hành tra mối Liên lạc Đích để reminder for DCP Sasan s complaint réd nặi, vấn đề được chỉ các nỗ lực của mình, DC ró, để đáp ứng thời hạn trách nhiệm thông báo uyền quốc gia. nạn tối đa 20 ngày làm v	áp nhận, thì điều này có ng hợ khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế động khẩn cấp đối với khiế tíns: SIST Solutions for Investments, Services and Trade you. ASSIST is at your service. assist ascan org uyển đến Thẩm quyền có tri CP sẽ xem xét giải pháp và cín này, DCP phải chỉ định giố cho CA về bất kỳ thay đổi việc theo yêu cầu của DCP. H	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ấu nại. AMS Y «asean rách nhiệm (RA) ung cấp cho CA t ri hạn thời gian c nào liên quan đả lệ thống sẽ tự đố	ành động quơ khi khiếu nạ memberstate.y@gmeil.com Thụ. Oct 18. 2018 at 5:00 AM để lấy ý kiến trong thời hại cho các RA đư ến khung thời ộng thông bád
	hạn. DCP sẽ nhận đượ được nộp) rằng yêu cầ Email nhắc 2 cho Đầu Mail [ASSIST] Complaint #14620181017 No Reply ASSIST casht@assan.orp Reply-fo: "assist@assan.org" casht@assan.orp Reply-fo: "assist@assan.org" casht@assan.org Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the Action is required by the DCP AMS-Y for the CA có C RA hoàn thành thàn h A0 ngày làm việc. Do đ ting giữa họ và thẩm qu CA có thể gia hạn thời h Khi thời hạn đến gần (r	reminder for DCP reminder for	áp nhận, thì điều này có ng hợ khác qua email (14 ngà động khẩn cấp đối với khiế động khẩn cấp đối với khiế tếns: SIST Solutions for Investments, Services and Trade you, ASSIST is at your service. assist asean org uyển đến Thẩm quyền có tri CP sẽ xem xét giải pháp và cơ n này, DCP phải chỉ định giố cho CA về bất kỳ thay đổi việc theo yêu cầu của DCP. H 10 ngày theo lịch trước khiế	hĩa là DCP có hà ny theo lịch sau ấu nại. AMSY «asean rách nhiệm (RA) ung cấp cho CA t ri hạn thời gian c nào liên quan đá lệ thống sẽ tự độ i hết hạn). Nếu Đ	nemberstate.y@gmail.com hin dộng quư khi khiếu nạ Thụ Oct 18.2018 at 5:00 Ab Thụ Oct 18.2018 at 5:00 Ab Thụ Oct 18.2018 at 5:00 Ab Cho các RA đư ến khung thời hại cho các RA đư ến khung thời

cho biết giải pháp được đề xuất bởi DCP.







WELCOME TO ASSIST

WHAT IS ASSIST?

Dưới đây là giải pháp đề xuất từ DCP:

"Sau khi thảo luận nội bộ giữa DCP và RA, AMS-Y quyết định hoãn áp dụng quy định mới yêu cầu các nhà xuất khẩu và nhập khẩu một số mặt hàng nhất định, bao gồm sắt, nhôm, bông và cao su, chỉ sử dụng các tàu nội địa của AMS-Y (nghĩa là , các tàu thuộc các công ty hàng hải có trụ sở tại AMS-Y), cũng đã có những chỉ trích và bất đồng từ các nhà xuất khẩu địa phương rằng quy định mới này có thể sẽ ảnh hưởng đến khối lượng xuất khẩu và doanh thu của Nhà nước, vì nó sẽ làm nản lòng hoặc xa lánh các nhà đầu tư nước ngoài, vì nhiều người mua của hàng hóa bị hạn chế hiện đang chờ hoàn thiện hợp đồng của họ.

Tuy nhiên, AMS-Y tuyên bố rằng họ không có ý định cho quy định này được coi là một biện pháp bảo hộ chống lại các tàu nước ngoài và vi phạm các nguyên tắc thương mại tự do. AMS-Y nhấn mạnh rằng biện pháp ban đầu của họ là nhằm khuyến khích ngành vận tải AMS-Y, tăng năng lực vận chuyển nội địa vì hơn 90% tất cả các vận chuyển trong vùng biển AMS-Y được xử lý bởi các tàu nước ngoài. Do đó, ví dụ, trong ngành cao su, hơn 90% các lô hàng xuất khẩu được thực hiện bởi các tàu nước ngoài. Năng lực vận chuyển nội địa ước tính khoảng 50 triệu tấn trong năm 2017, trong khi các tàu nước ngoài vận chuyển 800 triệu tấn trong cùng năm, đó là một sự khác biệt lớn.

AMS-Y nói thêm rằng mục tiêu chính của quy định là các công ty dịch vụ vận chuyển nội địa bắt đầu hưởng lợi đáng kể hơn từ lượng giao dịch đường biển gia tăng trong vùng biển AMS-Y. Hiện nay, hầu hết các hợp đồng và khối lượng giao dịch đường biển bị chi phối bởi các công ty dịch vụ vận chuyển nước ngoài. Tuy nhiên, AMS-Y đồng ý rằng nó đòi hỏi một quá trình dần dần thay vì đột ngột, do đó quyết định hoãn vô thời hạn (mặc dù không hủy bỏ) việc áp dụng luật mới."

(b) Trong phần dưới cùng của email từ ASSIST ở 11 (a) ở trên, bạn được yêu cầu cho biết liệu bạn có hài lòng hay không với câu trả lời do DCP đưa ra và giải pháp được cung cấp trong đó. Bạn có thể làm như vậy bằng cách chọn 'Có', hoặc' Không' có trong lĩnh vực được cung cấp.



Bước

12

Please kindly indicate whether you are satisfied with the answer given by the DCP and the solution provided therein. You can do so by choosing 'Yes' or 'No' below:

Trong trường hợp này, AE chọn "Có".

CUNG CẤP PHẢN HỒI CỦA BẠN VỀ GIẢI PHÁP ĐƯỢC CUNG CẤP BỞI AMS-Y TRONG KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG VÀ NHẬN EMAIL XÁC NHẬN TỪ ASSIST

Khi bạn chọn 'Có / Không' trong Bước 11 (c) ở trên, bạn sẽ được chuyển đến trang bên dưới nơi bạn sẽ được yêu cầu trả lời Khảo sát sự hài lòng và được mời cung cấp nhận xét, đặc biệt nếu bạn không hài lòng với giải pháp được đề xuất.

ME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPL	AINT FC	ILLOW A COMPLAINT	PROCESS	FAQ	C
	ASSOCIATIO OF SOUTHEAS	ASSIST					
	ASIAN NATION	S ASEAN Solutions for	nvestments, Services and	l Trade			
	WELCOME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COMPLAINT F	PROCESS FAQ	CONTACT	
	Satisfaction su	urvey					
	Please comment your response for	our feedback					
	Your answer Comments	Sat	isfied with the solution				
						/	
			I'm not a n	bot			
1000			-				

 (a) Điền vào Khảo sát sự hài lòng. Trong trường hợp này, AE hài lòng với giải pháp được cung cấp bởi ASSIST và do đó thể hiện sự hài lòng.

WELCOME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST2	FILE & COMPLAINT	FOLLOW & COMPLAINT	PROCESS	FAO	CONTACT
				TROOLOO	The	CONTACT
Satisfaction su	rvey					
Please comment your response for ou	ur feedback					
Your answer	Sa	tisfied with the solution				
	a a v i u c	shall be all still be all	with the proposed solition by we haw to be seen as a protect was to encourage its domestic to be competitive with intern- ugh local <u>AVS</u> -V vessels meeti- the local market does not ha s. This is our partners' (exp e to seek the Government of <u>A</u>)	HILPY: We undersite tionist measure ag shipping industry ational shippers. ng the standards r ve the capacity ar ort import compani MG-Y's considerati	and that it it ainst foreign or and to promu However, we a equired by ad experience es in AMS-X) on to amend	was not n vessels bete its bare of the yet to main the law
		I'm not a result	bot CCAPTCHA Privacy-Terms			

(b) Vào tài khoản email của bạn. Bạn sẽ nhận được một hoặc hai email (nếu bạn đã điền vào Bản khảo sát mức độ hài lòng) từ ASSIST, xác nhận đã nhận được phản hồi của bạn đối với giải pháp được đề xuất bởi AMS-Y. Một bản sao các câu trả lời của bạn cũng sẽ được gửi đến DCP và HCP.



ASSIST acknowledges receipt of your response to the proposed solution.		Although AMS-Y decided to only postpone the new law and not revoke it, for the time being, my company is quite satisfied with the proposed solution by AMS-Y. We understand that it was not AMS-Y's intention to the new law to be seen as a protectionist measure against foreign vessels and that AMS-Ys man goal was to encourage its domestic bioping industry and to promote its domestic marining experiments of the very were are of the view that there are not enough local AMS-Y vessels meeting the standards required by international importers and the local market does not have the capacity and experimece yet to underske certain operations. This is our partners' (export import companies in AMS-X) main concern. Thus, we would like to seek the Government of AMS-Y's consideration to amend the law accordingly before it decides to actually implement it.
	ļ	Assist acknowledges receipt or your response to the proposed solution.

(c) Đăng nhập vào bảng điều khiển ASSIST của bạn bằng email và ID theo dõi của bạn như được chỉ ra trong Bước 7 (a) và(b) ở trên. Giao diện cuối cùng của bảng điều khiển của bạn có thể được nhìn thấy dưới đây. Như bạn có thể thấy, một hành động khác đã được thêm vào 'Lịch sử' của bạn cho thấy rằng bạn đã thể hiện sự hài lòng đối với giải pháp được đề xuất bởi ASSIST.

IO ASSIST	WHAT IS ASSIST?	FILE A COMPLAINT	FOLLOW A COM	MPLAINT PROCESS	FAQ
		ON ASSIST	e Sanuinae and Trada		
	WELCOME TO ASSIST	WHAT IS ASSIST? MY CO	MPLAINT LOGOUT	PROCESS FAQ CONTACT	DISCLAIMER
	Tracking ID #	±14620181017 / AMS	5-Y		
	ASSIST Solution				
	aluminium, cotton and rubber; the from local exporters that this ner- are now pending finalization of the trade principles. AMS-Y underlin Y waters is handled by foreign or 50 million tons in 2017, while for services companies start to ben shipping service companies. Ho application of the new law: Attachment Satisfied : Yes	use only AMS-Y's domestic vessels (i.e., vessels i v regulation will possibly affect export volumes and heir contracts. However, AMS-Y's tated that it di di need that its measure was initially intended to encour sessels. Thus, for example, in the rubber industry m eight vessels shapped 300 million tons in the same ty efft more significantly from the rising amount of sea wever, AMS-Y agrees that it requires a more gradu	belonging to maritime shipping companies State revenues, as it will discourage or al ti intend for the regulation to be seen as a rage AMS-Y's shipping industry to increase ore than 90%of axport shipping industry to increase year, which is a major difference. AMS-Y a trade in AMS-Y waters. Currently, most of al process rather than a sudden break, thu	based In AMS-Y), as there has also been criticism ienate foreign investors, as many buyers of the rest protectionist measure against foreign vessels and e domestic shipping capacity as more than 90% of a ducted by foreign vessels. Domestic shipping capac dided that the key goal of the regulation is that dom f the contracts and volumes of sea trade are domin us the decision to postpone indefinitely (although no	and disagreements ricted commodities in violation of free all shipping in AMS- ally was estimated at estic shipping ated by foreign at to revoke) the
	History				
	18/10/2018 16:52:00	Action By Satisfied ASEAN-based Enterprise	Comments Although AMS-Y decided to only postp quite satisfied with the proposed solution	one the new law and not revoke it, for the time bein on by AMS-Y. We understand that it was not AMS-Y	g, my company is "s intention for the
	18/10/2018 12:38:29	Solution Central Administrator of	new law to be seen as a protectionist m Upon internal discussions between the	neasure against foreign vessels and that AMS-Y's. DCP and the RAs, AMS-Y decides to postpone the	application of the
	17/00/2010 11 10 10	ASSIST	new regulation requiring exporters and and rubber, to use only AMS-Y's dome:	importers of certain commodities, including iron, all stic vessels (i.e., vessels belonging to maritime ship	uminium, cotton sping
	1//10/2018 14:40:40	Accepted Central Administrator of ASSIST	Dear Mir Paul Smith, Thank you for lodging your complaint u your complaint and finds that it is comp	Inder ASSIST. The Central Administrator has review slete. You have submitted your company registration	/ed and verified ι document which
	17/10/2018 13:09:04	ASEAN-based Enterprise	Email Confirmed	ed in Anto-A and you ex	
	ASEAN ENTERP	RISE			
	ASEAN Enterprise Name	Star 88 Co., Ltd.			
	Company Size Phone	50 to 100 +905 524 1532	Address City	Better Living Street City W Country X City W	
	Website	www.star88.com	ZIP Code	1711	
			Country	AMS-X	
	CONTACT PERS	ON			
	First Name	Paul Smith	Address	Better Living Street City W Country X City W	
	Phone	+905 524 1532	ZIP Code	1711	
	Position	Chief Executive Officer	Country	AMS-X	
	Email	aseanenterprise0@gmail.com (Confirmed)			
	COMPLAINT DES	SCRIPTION			
	Country of Legal Registration	AMS-X	Business Sector	Services	
	Registration Number	123430	Encountered	Services / mansport services	
	Company Registration Proof	Annex_1- Simulated_Company_Registration_of_Star_88_Co	Destination Country <u>2. Ltd_pdf</u>	AMS-Y	
	Type of Business	Service provider			
	Description	We are a duly registered shipping company in AM AMS-X. The scope of the agreement is to export in of vessels. We have agreed to conduct this export save cost in fuel consumption and manpover by h competitive service on a cross-border basis to cus namely the Ministry of Trade Law No. 13 Year 201 companies. The four commodilies, i.e. iron, alumin result in a financial loss for our business and prev-	S.X. We have entered into a two-year bind on and aluminium from AMS-X into AMS- import transaction in round-trips from AM aving a full freight load in both inbound an tomers based in both AMS-X and AMS-Y. 8. (imposing that certain commodities can ium, rubber and cotton, are among the co ant us from providing its maritime shipping the acids (the ADE EXA Second) for the acid.	ting agreement since January 2018 with an import- Y and import rubber and cotton from AMS-Y linto AM S-X to AMS-Y using the same vessel. The intention do utbound trips, thereby being able to provide a cc We recently learned that AMS-Y has issued a new only be transported for import or export by national mmodifies listed in this new shipping law. This new services between AMS-X and AMS-Y. We are very unity (AEC) and possibly, against the specific com	xxport company in AS-X using our fleet (, inter alia, is to sts-effective and shipping law, maritime transport law would certainly worried that this mitments and
		legislative development is contrary to free trade, to obligation of AMS-Y under the relevant ASEAN ec- new law is a clear measure of protectionism and is seriously impact AMS-X's shipping companies that Furthermore, this new measure by AMS-Y is a cle. Schedule of Specific Commitments of AMS-Y und- transport services within ASEAN to operate within AMS-Y to revoke or amend this new law according	In a spin of the ASCRAFT Contains Commit onomic agreements (e.g., the ASCRAF Fra incompatible with free trade principles an a rear offering cross-border maritime transp ar violation of the commitments made by A er AFAS, where AMS-Y have committed to its waters without any limitations to marke ply.	mework Agreement on Services, or AFAS). We are d customary law regarding international maritime s out services in relation to the commodities affected AMS-Y to the World Trade Organization and is a de- allow foreign shipping companies that are offering a access and national treatment. Thus, we would like	of the view that this ervices, which will by this law. ar violation of the cross-border freight e to request for



FILE A COMPLAINT

WELCOME TO ASSIST

WHAT IS ASSIST?

FAO

(d) Nếu bạn muốn xem nhận xét mà bạn đã cung cấp trong Khảo sát mức độ hài lòng, nhấp vào biểu tượng kính lúp và màn hình bên dưới sẽ xuất hiện.

Although AMS-Y decided to only postpone the new law and not revoke it, for the time being, my company is quite satisfied with the proposed solution by AMS-Y. We understand that it was not AMS-Y's intention for the new law to be seen as a protectionist measure against foreign vessels and that AMS-Y's main goal was to encourage its domestic shipping industry and to promote its domestic maritime industry to be competitive with international shippers. However, we are of the view that there are not enough local AMS-Y vessels meeting the standards required by international importers and the local market does not have the capacity and experience yet to undertake certain operations. This is our partners' (export import companies in AMS-X) main concern. Thus, we would like to seek the Government of AMS-Y's consideration to amend the law accordingly before it decides to actually implement it.

Khi có thông báo rằng giải pháp được đề xuất cho AE đã được AE chấp nhận là thỏa đáng, DCP cần chuyển thông báo chấp nhận cho RA, để đảm bảo rằng mọi sắp xếp hành chính cần thiết để thực hiện giải pháp sẽ sớm được sẵn sàng.

ASSIST sẽ xem xét thủ tục này như một trong những khiếu nại được chấp nhận và một giải pháp được DCP cung cấp và được chấp nhận bởi AE.

Xin lưu ý rằng khung thời gian để giải quyết các vấn đề xuyên biên giới theo ASSIST sẽ không quá 40 ngày làm việc hoặc 2 tháng theo lịch (trừ khi đã gia hạn tối đa 20 ngày làm việc) kể từ ngày khiếu nại được chấp nhận bởi DCP (tức là quốc gia thành viên ASEAN nơi khiếu nại hướng tới).